



Statement of Product Expectation (waiver)



Pietra Antico UHD-685 and/or Nero Statuario UHD-858



Antico Finish, has an authentic texture which is soft to the touch and very unique. Has a smooth, non-gloss or matte finish with low reflectivity, which is both stylish and distinctly different from all other 8K polished materials.

This **Antico Finish** will show more signs of daily use, requiring more frequent cleaning and daily maintenance than other polished finishes. While the surface characteristics of this Antico Finish will appear more easily blemished from grease, oils and fingerprints, it remains a non-porous surfaces.

Antico Finish is scratch resistant but not scratch proof. Generally, surface mars can be removed using a non-abrasive cleaning pad along with a mild abrasive such as Soft Scrub. Also refer to the Care & Maintenance document supplied to you for additional cleaning instructions.

MDP Surfaces has developed these guidelines in order to obtain the best results possible. Failure to follow these guidelines, or inform the end user about the nature of this **Antico Finish** may result in customer dissatisfaction. MDP Surfaces will not replace this product due to buyer dissatisfaction or material performance of the product.

Quartz countertop: Tough - yes, Indestructible - no.
I acknowledge having read the above information.

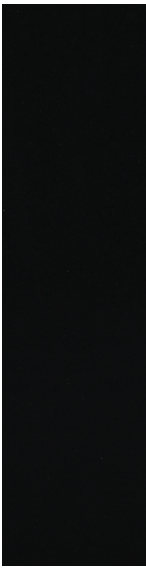
Associate Name & Signature

Client's Name & Signature

(I informed the client of the **Antico Finish**)

(I have been informed of the **Antico Finish**)

Sydney UHD-305



Sydney, is a black color with reflective mirror particulates in a midsize black quartz pattern.

Sydney while resistant to scratches, they are not completely scratch proof and will show scratches, chips more than regular quartz countertops. Also, as with most other shiny or glossy black surfaces, fingerprints, dust, and other blemishes will show more easily.

Clean it only with water, mild soap, and a soft cloth or sponge. Dust or crumbs are easily visible on a dark surface and that you'll be able to spot and remove them very fast. Black quartz will show off fingerprints more than other quartz colors. Soapy and greasy dishcloth left on the countertop will create a visible film, cups may leave rings which can be easily washable.

Also refer to the Care & Maintenance document supplied to you for additional cleaning instructions.

MDP Surfaces has developed these guidelines in order to obtain the best results possible. Failure to follow these guidelines, or inform the end user about the nature of **Sydney** characteristics may result in customer dissatisfaction. MDP Surfaces will not replace this product due to buyer dissatisfaction or material performance of the product.

Quartz countertop: Tough - yes, Indestructible - no.
I agree and understand the problems that could possibly arise
by purchasing a black colored quartz countertop.

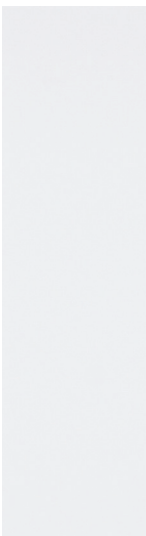
Associate Name & Signature

Client's Name & Signature

(I informed the client of the **Sydney** characteristics)

(I have been informed of the **Sydney** characteristics)

Biancaneve UHD 686



Biancaneve has an ultra fine grain in a pure white solid color. The best way to maintain your solid white countertop is if something spills on your pure white countertop, you should clean it up as soon as it happens. With quartz of the white variety, these marks may be more evident. Juice, red wine, coffee/tea, herbs and spices, fruits, oils as in olive/canola and other acidic liquids are prime culprits when it comes to staining. Do not place hot cookware directly on the surface.

This pure white solid color requires more care and daily maintenance. Generally, surface mars can be removed using a non-abrasive cleaning pad along with a mild abrasive such as Soft Scrub. Also refer to the Care & maintenance document supplied to you for cleaning instructions.

MDP Surfaces has developed these guidelines in order to obtain the best results possible. Failure to follow these guidelines, or inform the end user about the nature of **Biancaneve** characteristics may result in customer dissatisfaction. MDP Surfaces will not replace this product due to buyer dissatisfaction or material performance of the product.

Quartz countertop: Tough - yes, Indestructible - no.
I agree and understand the problems that could possibly arise
by purchasing a pure solid white colored quartz countertop.

Associate Name & Signature

Client's Name & Signature

(I informed the client of the **Biancaneve** characteristics)

(I have been informed of the **Biancaneve** characteristics)

Pietra Antico UHD-685 et/ou Nero Statuario UHD-858



Antico Fini, a une texture authentique qui est unique et douce au toucher. Possède une finition mate, non brillante, avec une faible réflectivité, qui est à la fois élégante et distincte de tous les autres matériaux polis 8K.

Cette **finition Antico** peut sembler montrer plus de signes d'utilisation quotidienne, et elle nécessitera un nettoyage et un entretien fréquents par rapport aux finitions polies. Alors que sur la surface de cette **finition Antico** apparaîtra plus facilement les taches de graisse, d'huile et les empreintes digitales, elle en demeure une surface non poreuse.

Antico Fini est résistant aux rayures mais n'est pas à l'épreuve de celles-ci. Généralement, les marques en surface peuvent être enlevées à l'aide d'un tampon de nettoyage non abrasif tel que Soft Scrub. Consultez également le document d'entretien et de maintenance qui vous a été fourni pour connaître les instructions de nettoyage supplémentaires.

MDP Surfaces a développé ces directives afin d'obtenir les meilleurs résultats possibles. Le non-respect de ces consignes ou informations concernant cette **finition Antico** peut entraîner une insatisfaction du client. MDP Surfaces ne remplacera pas ce produit en raison du mécontentement de l'acheteur, ou des performances matérielles du produit.

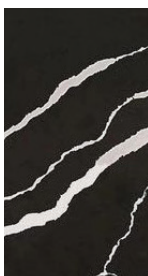
Comptoir en quartz : Résistant - oui, Indestructible - non
Je reconnais avoir lu les informations ci-dessus

Nom et signature de l'associé

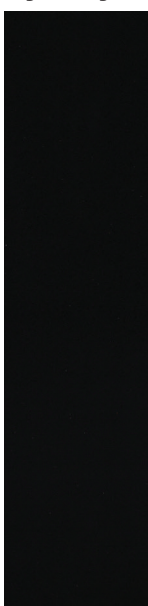
(J'ai informé le client de la finition **Antico**)

Nom et signature du client

(J'ai informé le client de la finition **Antico**)



Sydney UHD-305



Sydney, est une couleur noire avec des particules de miroir réfléchissant dans un motif de quartz noir de taille moyenne.

Bien que le **Sydney** soit résistant aux rayures, il n'est pas complètement à l'épreuve des rayures et montrera les rayures et les éclats plus que les comptoirs de quartz ordinaires. De plus, comme pour la plupart des autres surfaces noires brillantes ou lustrées, les empreintes digitales, la poussière et les autres imperfections seront plus facilement visibles.

Nettoyez-le uniquement avec de l'eau, un savon doux et un chiffon doux ou une éponge. La poussière ou les miettes sont facilement visibles sur une surface sombre et vous pourrez les repérer et les enlever rapidement. Le quartz noir laisse apparaître les traces de doigts plus que les autres couleurs de quartz. Le linge à vaisselle savonneux et gras laissé sur le comptoir créera une pellicule visible, les tasses pourront laisser des traces, qui seront toutefois facilement lavables. Consultez également le document d'entretien et de maintenance qui vous a été fourni pour connaître les instructions de nettoyage supplémentaires.

MDP Surfaces a développé ces directives afin d'obtenir les meilleurs résultats possibles. Le non-respect de ces consignes ou informations concernant cette finition **Sydney** peut entraîner une insatisfaction du client. MDP Surfaces ne remplacera pas ce produit en raison du mécontentement de l'acheteur, ou des performances matérielles du produit.

Comptoir en quartz : Résistant - oui, Indestructible - non
Je suis d'accord et je comprends les problèmes qui pourraient éventuellement
survenir lors de l'achat d'un comptoir de quartz de couleur noire.

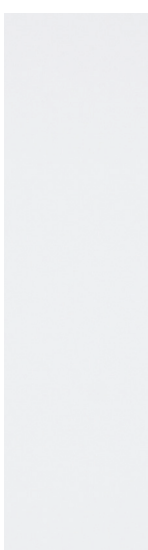
Nom et signature de l'associé

(J'ai informé le client des caractéristiques de **Sydney**)

Nom et signature du client

(J'ai informé le client des caractéristiques de **Sydney**)

Biancaneve UHD 686



Biancaneve a un grain ultra fin dans une couleur blanche unie. Il propose un aspect pur et uniforme et offre un lustre classique. La meilleure façon d'entretenir votre comptoir blanc est la suivante: si quelque chose se renverse sur votre comptoir blanc pur, vous devez l'essuyer dès que cela se produit. Avec le quartz de la variété blanche, ces marques peuvent être plus évidentes. Le jus, vin rouge, café/thé, herbes et épices, fruits, les huiles d'olive/canola et autres liquides acides sont les principaux responsables des taches. Ne pas placer les articles de cuisson chauds directement sur la surface.

Cette couleur d'un blanc pur nécessite plus de soins et d'entretien quotidien. Généralement, les marques en surface peuvent être enlevées à l'aide d'un tampon de nettoyage non abrasif tel que Soft Scrub. Consultez également le document d'entretien et de maintenance qui vous a été fourni pour connaître les instructions de nettoyage supplémentaires.

MDP Surfaces a développé ces directives afin d'obtenir les meilleurs résultats possibles. Le non-respect de ces consignes ou informations concernant cette finition d'un blanc pur peut entraîner une insatisfaction du client. MDP Surfaces ne remplacera pas ce produit en raison du mécontentement de l'acheteur, ou des performances matérielles du produit.

Comptoir en quartz : Résistant - oui, Indestructible - non
Je reconnais avoir lu les informations ci-dessus

Nom et signature de l'associé

(J'ai informé le client des caractéristiques de **Biancaneve**)

Nom et signature du client

(J'ai informé le client des caractéristiques de **Biancaneve**)